



excellence

비즈니스 스킬 I -인사-





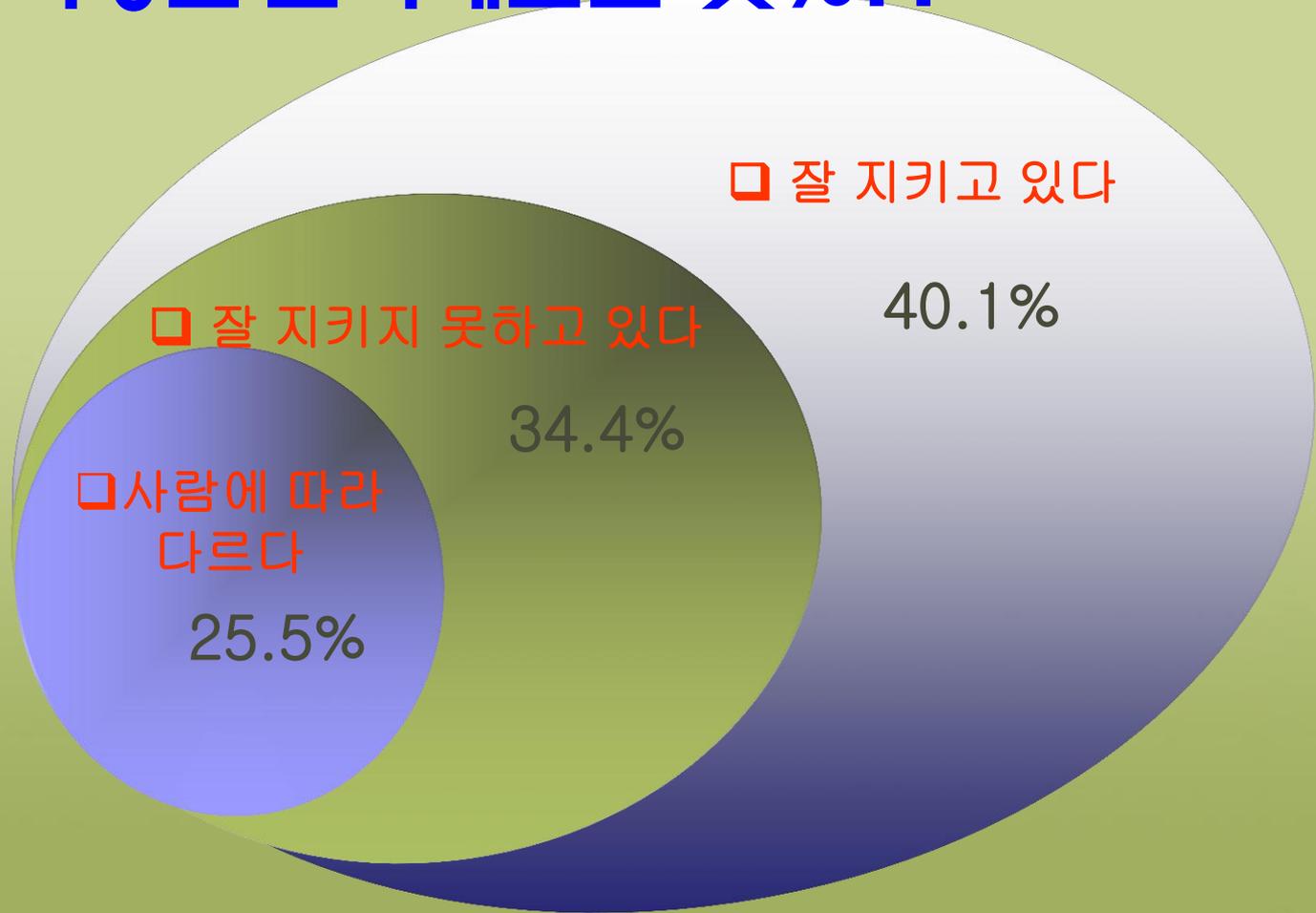
TODAY IS...

인사매너를 바탕으로
인적자본이 되어줄 원만한 인간관계 형성



[설문자료 1]

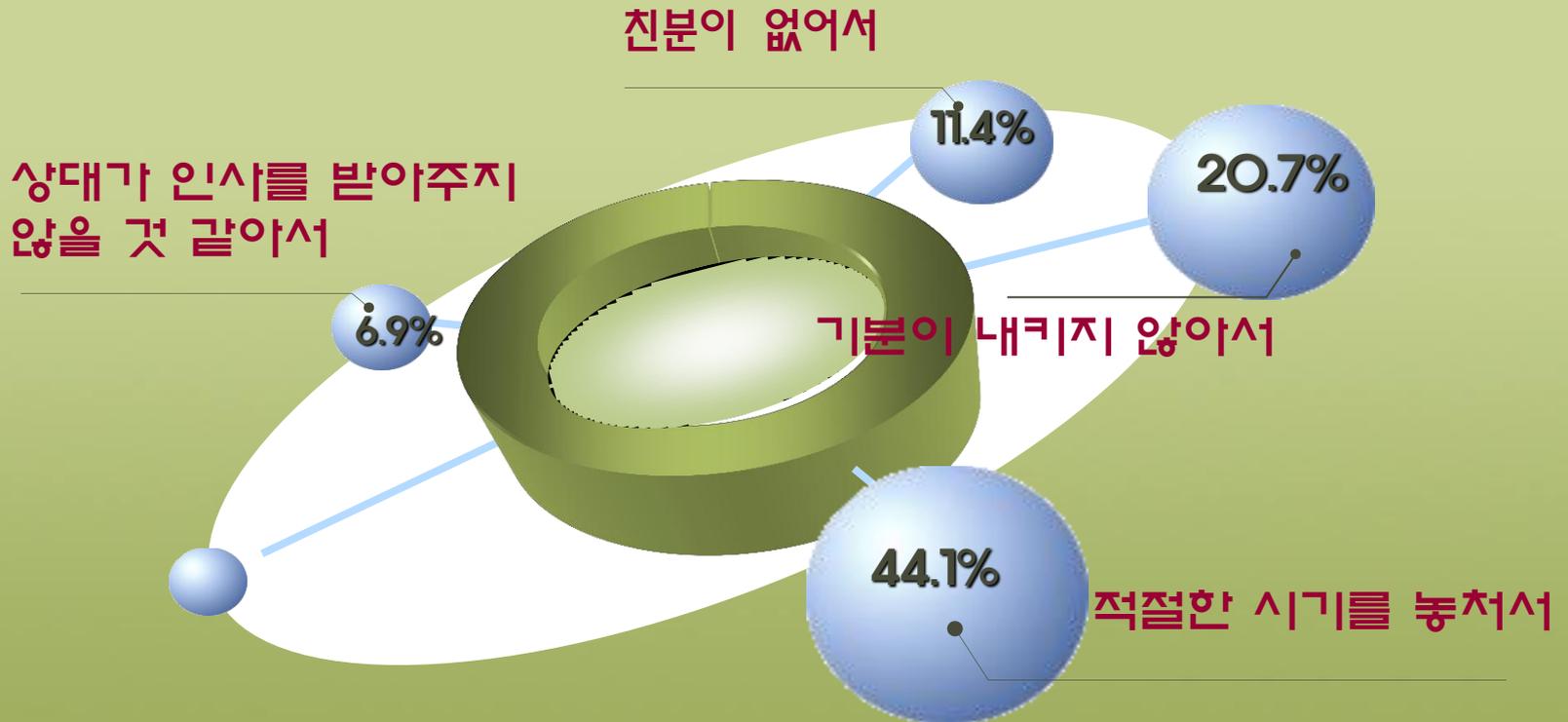
현대 직장인 인사예절은 몇%??





[설문자료 2]

‘인사예절을 잘 지키지 못한다’ 고 응답자들의 이유는…?



마음의 문을 여는 열쇠 인사

인사의 의미

인사란 = 사람 인(人) + 일 사(事)
즉, 사람이 하는 일

사전적 정의

서로 만나거나 헤어질 때,
말, 태도 등으로 존경, 인애, 우정을
표시하는 행동양식



마음의 문을 여는 열쇠 인사



인사의 중요성

- 인사는 모든 예절의 기본
- 인간관계의 첫 신호
- 자신의 인격과 교양을 표현하는 최초의 행동
- 상대방에 대한 친절과 존경심 표현





마음의 문을 여는 열쇠 인사

인사의 종류 (I)

목례
(5도)

약례
(15도)

보통례
(30도)

정중례
(45도)

15°



가벼운 인사

30°



보통의 인사

45°



정중한 인사

- 자주 만나거나
좁은 장소 인사

- 상사, 동료 일반적 인사
- 일상에서 웃어른, 고객

- 감사인사
- 사과인사



마음의 문을 여는 열쇠 인사

인사의 종류(II)

15도 목례

- ◆ 계단이나 엘리베이터와 같은 좁은 장소
- ◆ 화장실, 식당, 전화 통화 중
- ◆ 한번 만난 사람을 또 만났을 경우
- ◆ 가장 가벼운 인사

30도 보통례

- ◆ 상사.동료에게 일반적 인사
일상 생활에서 어른,고객에 대한 인사

45도 정중례

- ◆ 진심으로 정중하게 사과할 때
- ◆ 예의를 갖추어 감사를 표현할 때
- ◆ VIP나 단체 손님을 배웅할 때

마음의 문을 여는 열쇠 인사



1

인사는 **내가 먼저**

안녕하세요~~

2

EYE CONTACT을 한다

미소, 밝은 표정

3

명랑한 목소리

목소리톤에 변화를~

4

알맞은 상황에(날씨, 시간, 등..)

오늘 날씨가 좋네요~
식사는 하셨습니까~?
오늘 넥타이 멋지세요~
헤어스타일 바뀌셨네요~?

5

+1 말과 함께 인사 한다



마음의 문을 여는 열쇠 인사

인사 5Point!

내가 먼저

EYE CONTACT

밝은 표정
명랑한 표정

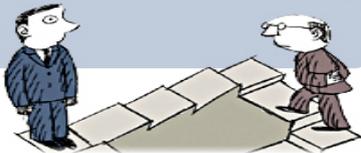
일맞은 상황

+1%환법으로

마음의 문을 여는 열쇠 인사



01



Q : 계단에서 마주친 직장 상사 어떻게??

02



Q : 나를 보지 못한 상대방이라면?

03



Q : 부득이 일어나지 못 할 상황이라면??

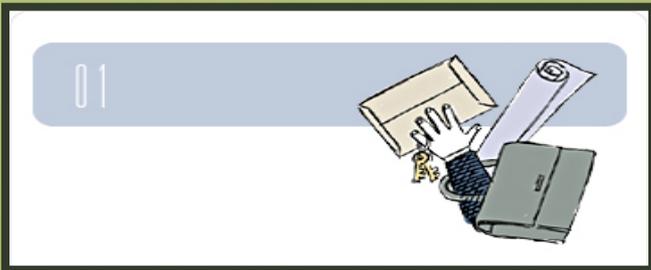
마음의 문을 여는 열쇠 인사



Q : 급한 용무로 먼저 지나가야 할 때??



Q : 내가 잘 모르는 사람이라면??



Q : 물건을 손에 들고 있을때라면??

마음의 문을 여는 열쇠 인사



이런 인사
NG!!!

성의없이
마지못해하는
인사

할까말까
망성이는
인사

말로만 하는
“안녕하세요”
인사

고개만
까딱하는
인사

EYE-
CONTACT
없는인사

무표정한
인사

마음의 문을 여는 열쇠 인사



습관화된 인사는..

- 그** 늘진 성격을 밝게 해주고
- 소** 극적인 사람을 적극적으로
- 정** 적인 사람을 동적으로
- 우** 울한 사람을 명랑한 사람으로
- 꽉** 막힌 사람을 탁 트인 사람으로 만들어준다



마음의 문을 여는 열쇠 인사



인사는 섬김의 자세, 환영의 표시,
신용의 상징, 친근감의 표현 이라고 할 수 있다.



“ 어떠한 경우라도 인사하는 것은 부족하기 보다
지나칠 정도로 하는 편이 좋다.”

-톨스토이-